

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **BITUMISARCO S.r.l.**, assumtasi l'impegno e la determinazione di operare in funzione di un costante miglioramento del servizio reso al Cliente, ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, con l'obiettivo di regolamentare tutte le attività organizzative e tecniche dell'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato e documentato allo scopo di:

- Mantenere la certificazione di qualità, in conformità alla nuova normativa UNI EN ISO 9001:2015;
- Mantenere la marcatura CE per conglomerati bituminosi e aggregati nei siti produttivi Prato Isarco e Bolzano Sud;
- Ottenere la soddisfazione della propria Clientela in base al grado di valutazione definito dall'impresa;
- Effettuare l'analisi del contesto interno ed estero con individuazione delle parti interessate e delle rispettive esigenze ed aspettative. Individuazione rischi ed opportunità attraverso azioni di mitigazione dei rischi di elevata criticità;
- Aumentare la soddisfazione della proprietà, per il miglioramento delle attività dell'impresa (fatturato- utile- stabilità dell'impresa , acquisizione di nuova clientela);
- Aumentare la propria professionalità aziendale, (incrementando la formazione dipendenti) nonché quella dei propri Fornitori e Partners, migliorando l'immagine verso l'esterno;
- Adeguarsi al continuo evolversi del Mercato recependo con tempestività le nuove congiunture economiche, le nuove tecnologie esecutive ed i materiali innovativi;
- Migliorare il prodotto attraverso i controlli previsti dal presente manuale a dal sistema di marcatura CE adottato dall'Azienda;
- Ottimizzare le risorse umane a disposizione dell'impresa per creare un ambiente di lavoro adeguato alle esigenze dei lavoratori e dell'Impresa (formazione – abbattimento polveri- contenimento rumore);
- Sostenere il miglioramento continuo attraverso il sistema gestione qualità;
- Soddisfare i requisiti applicabili in conformità alle normative vigenti.

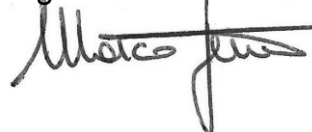
Alla luce degli obiettivi sovraesposti, la **BITUMISARCO s.r.l.** provvederà a:

- Adottare ed utilizzare al meglio gli strumenti forniti dall'adozione di un sistema di qualità aziendale efficace, in grado di essere integrato al sistema sicurezza e ambiente;
- Assicurare che la Politica per la Qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Impresa;
- Coinvolgere ed istruire, a tutti i livelli aziendali, il personale per affinare capacità e professionalità di ogni addetto, per un continuo miglioramento tecnico qualitativo;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- Pianificare, coordinare e controllare informazioni, programmi e fasi di lavoro;
- Aggiornare continuamente le tecnologie, le attrezzature, i materiali ed i processi produttivi all'evoluzione della richiesta e della disponibilità del mercato;
- Assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla succitata norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Promuovere la consapevolezza dei requisiti del Cliente da parte dell'Azienda;
- Monitorare l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento continuo.

Bolzano, 01.03.2023

Il Legale Rappresentante

Sig. Marco Ferrari

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Ferrari', written over a horizontal line.